

Algemene informatie

Aanbesteding: Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering
Aanbestedende Dienst: Gemeente De Fryske Marren
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Algemene Voorwaarden

Vraag:

Op de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Aanbestedende dienst van toepassing. Het is in de verzekeringsmarkt niet gebruikelijk om algemene inkoopvoorwaarden van toepassing te verklaren. Deze zijn in beginsel namelijk niet bedoeld voor financiële diensten, zoals onderhavige opdracht. Veel onderdelen van de inkoopvoorwaarden (zoals betaling, opschorting, schadevergoeding, ontbinding, boetes) zijn namelijk in strijd met de polisvoorwaarden / het verzekeringsrecht. De overeenkomst wordt dan onuitvoerbaar. Daarnaast kan verzekeraar niet akkoord gaan met algemene inkoopvoorwaarden vanwege interne compliance regels. Ook niet als de polisvoorwaarden prevaleren. Kunt u er derhalve mee akkoord gaan om de algemene voorwaarden te laten vervallen?

Antwoord:

De Algemene voorwaarden leveringen en diensten v241224 komen niet volledig te vervallen. De aanbestedende dienst erkent dat bepaalde bepalingen mogelijk niet goed aansluiten bij de aard van een verzekeringsovereenkomst. Om die reden wordt de prevalentieregeling als volgt aangepast:

1. Nota(s) van Inlichtingen;
2. Beschrijvend document, inclusief de daarbij behorende bijlagen, van aanbestedende dienst;
3. Polisvoorwaarden;
4. Algemene voorwaarden leveringen en diensten v241224;
5. Inschrijving van Opdrachtnemer.

Wedervraag: Kunt u concreet aangeven welke artikelen uit de Algemene voorwaarden leveringen en diensten v241224 strijdig zijn met of een belemmering vormen voor de voor u geldende complianceverplichtingen, inclusief een korte toelichting per artikel? De aanbestedende dienst kan dan per artikel beoordelen of er aanleiding bestaat om de betreffende bepaling uit de Algemene Inkoopvoorwaarden te laten vervallen. De Algemene voorwaarden leveringen en diensten v241224 kunnen niet in zijn geheel worden uitgesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Ref.nr.
2

Percelen:

P1 Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst bijlage 11

Vraag:

Wij kunnen niet akkoord gaan met een verwerkersovereenkomst.

Op basis van de overeenkomst die wij sluiten met relaties mogen wij op basis van een wettelijke grondslag persoonsgegevens verwerken. Wij zijn daarbij verwerkingsverantwoordelijke. Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst tussen ons en de relatie is niet nodig en niet mogelijk omdat dit juridisch een verkeerde voorstelling van zaken zou geven. Daarbij dienen wij ons uiteraard te houden aan de AVG.

Verder hebben wij een privacyverklaring welke op onze website terug te vinden is, wij gaan ervan uit dat u hiermee akkoord gaat en de verwerkersovereenkomst schrapt.

Kunt u zich hiermee verenigen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan zich hierin vinden. De verzekeraar verwerkt persoonsgegevens van verzekerden als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en niet als verwerker ten behoeve van de aanbestedende dienst. Een verwerkersovereenkomst (artikel 28 AVG) is daarom niet aan de orde. Bijlage 11 komt te vervallen. In plaats daarvan wordt in de overeenkomst een bepaling opgenomen waarin partijen vastleggen dat zij ieder als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke de AVG naleven en zorgvuldige afspraken maken over de uitwisseling en beveiliging van (persoons)gegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering

Ref.nr.
3

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.1

Vraag:

In het beschrijvend document geeft u onder 3.1 Eisen en Wensen aan dat alle algemene voorwaarden van de zijde van Inschrijver uitdrukkelijk van de hand worden gewezen. Wij gaan ervan uit dat u hiermee niet doelt op de polisvoorwaarden welke door Inschrijver bijgevoegd worden bij inschrijving. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat bevestigt de aanbestedende dienst. De terzijdestelling van Algemene voorwaarden leveringen en diensten v241224 ziet niet op de polisvoorwaarden van de aangeboden verzekering; deze

maken onderdeel uit van de inschrijving.

Bij strijdigheid tussen de polisvoorwaarden en de aanbestedingsstukken, waaronder het Programma van eisen, geldt de vastgestelde rangorde, waarbij het hoger gerangschikte document prevaleert boven het lager gerangschikte document. Zie hiervoor tevens het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Pensioengevend jaarloon

Vraag:

In meerdere aanbestedingsdocumenten geeft u aan dat dat er sprake dient te zijn van minimaal 70% van het laatst verdiende pensioengevend jaarloon. Wij hanteren een ongemaximeerd SV loon in plaats van pensioengevend jaarloon. Kunt u zich hiermee verenigen en zou u dit in de documenten willen aanpassen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst houdt vast aan het pensioengevend inkomen conform het ABP-pensioenreglement als uitgangspunt voor de gevraagde dekking. Het staat inschrijver vrij om in de eigen administratie en polisvoorwaarden het ongemaximeerd SV-loon te hanteren, mits de geboden dekking daarmee ten minste gelijkwaardig is aan het gevraagde niveau.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

AO 0-35%

Vraag:

Wij verzoeken u de tekst in het beschrijvend document bij 2.1 "Arbeidsongeschiktheid tussen 0% -35%" aan passen naar:

De uitkering bedraagt gedurende maximaal 10 jaar 80% van het door UWV vastgestelde inkomensverlies (dus 80% van maximaal 35% van het inkomen) mits de medewerker minimaal 65% van het verzekerd jaarinkomen in deze functie verdient. Een eventuele compensatie uit uw cao of uitkering uit de Werkloosheidswet wordt op de uitkering in mindering gebracht. Kunt u zich hiermee verenigen?

Antwoord:

De eis wordt niet gewijzigd. Een door een inschrijver aangeboden systematiek wordt als passend beschouwd indien daarmee wordt voldaan aan de in eis 4 gevraagde minimale inkomensaanvulling. Voor de grondslag geldt het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

AO 35-80%

Vraag:

In eis 4 PVE geeft u aan "arbeidsongeschiktheid tussen 35 en 80%: collectieve verzekering voor inkomensaanvulling tot minimaal 70% van het pensioengevend inkomen tot de AOW gerechtigde leeftijd. Graag willen wij dit wijzigen naar: Een uitkering van 70% van het ongemaximeerd SV loon, onder aftrek van de WIA-uitkering, de eventuele uitkering van het pensioenfonds en overige uitkeringen. Kunt u zich hiermee verenigen?

Antwoord:

De eis wordt niet gewijzigd, maar de aanbestedende dienst bevestigt dat de door u beschreven systematiek (een uitkering van 70% van de grondslag onder aftrek van de WIA-uitkering, de pensioenuitkering en overige uitkeringen) materieel gelijk is aan de gevraagde aanvulling tot minimaal 70% inclusief wettelijke uitkeringen, en daarmee aan eis 4 voldoet, mits het totale inkomen van de medewerker ten minste 70% van de grondslag bedraagt. Voor de grondslag geldt het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis 6 PVE

Vraag:

In eis 6 van Programma van Eisen wordt gesproken over de aanvullende uitkering van minimaal 5%. Kunt u bevestigen dat deze eis betrekking heeft op de 80-100% SC dekking?

Antwoord:

Ja, dat bevestigt de aanbestedende dienst: eis 6 (de aanvullende uitkering van minimaal 5%, waarmee het totale inkomen op minimaal 75% van het verzekerde inkomen uitkomt) heeft uitsluitend betrekking op de Collectieve Volledige arbeidsongeschiktheidsverzekering (WIA 80-100%). Voor gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid (35-80%) geldt de aanvulling tot minimaal 70% uit eis 4. Eis 6 wordt hierop verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering

Ref.nr.

8

Onderwerp:

WIA Index

Vraag:

In eis 7 PVE geeft u aan dat de indexatie gebaseerd dient te zijn op WIA index. Jaarlijks wordt de indexatie vastgesteld. Wij stellen WIA indexatie tweemaal per jaar vast. De verhoging is gemaximeerd op 3% per jaar. Voor de dekking bij volledige arbeidsongeschiktheid wordt de indexatie gemaximeerd op 2% per jaar. Kunt u zich hiermee verenigen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is akkoord. Vaststelling van de WIA-index tweemaal per jaar is toegestaan; de indexering vindt ten minste jaarlijks plaats, voor het eerst per 1 januari 2028, (eis 7). Een maximering van de indexatie tot 3% per jaar (gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid) respectievelijk 2% per jaar (volledige arbeidsongeschiktheid) is toegestaan, mits dit duidelijk in de

polisvoorwaarden is beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Eis 14 PVE

Vraag:

In eis 14 PVE geeft u weer hoe medewerkers deel kunnen nemen aan de arbeidsongeschiktheidsverzekering. Wij willen hieraan toevoegen dat medewerkers zich ook na 6 maanden kunnen aanmelden. Zij dienen dan wel een medische vragenlijst in te vullen. Kunt u dit toevoegen?

Antwoord:

Ja. Eis 14 wordt aangevuld: aanmelding is ook na zes maanden mogelijk; inschrijver mag in dat geval medische waarborgen (zoals een gezondheidsverklaring of medische vragenlijst) verlangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering

Ref.nr.
10

Onderwerp:

PVE eis 21

Vraag:

In het Programma van Eisen, eis 21 geeft u aan dat de premiebetaling bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid vervalt 5 jaar voor de AOW gerechtigde leeftijd. In de markt van verzekeringen is het gebruikelijk dat de premiebetaling 2 jaar voor de AOW leeftijd vervalt voor zowel de gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid als ook voor de volledige arbeidsongeschiktheid.

Kunt u zich hiermee verenigen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan zich verenigen met een premievrije voortzetting die voor zowel gedeeltelijke als volledige arbeidsongeschiktheid geldt tot twee jaar vóór de AOW-gerechtigde leeftijd; eis 21 wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PVE eis 26 en 27

Vraag:

In het Programma van Eisen eis 26 en Programma van Eisen eis 27 geeft u aan dat opdrachtnemer een managementrapportage en kwartaalrapportage dient te verstrekken. Onze ervaring met deze rapportages is dat deze in de eerste twee contractjaren nog weinig inhoudelijke informatie kunnen bevatten. Om u adequaat te informeren over de ontwikkelingen, stellen wij voor dat u via de jaarlijkse periodieke contactmomenten met uw vaste contactpersoon geïnformeerd wordt over alle relevante zaken. Kunt u zich verenigen met deze werkwijze?

Antwoord:

Nee, niet volledig. De jaarlijkse managementrapportage blijft gehandhaafd; deze is bewust beperkt van omvang (maximaal een half A4). De kwartaalrapportage wordt versoepeld: deze hoeft alleen te worden verstrekt over kwartalen waarin schades zijn gemeld. Jaarlijkse contactmomenten met het vaste aanspreekpunt komen daar vanzelfsprekend bij, maar vervangen de rapportages niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering

Ref.nr.
12

Onderwerp:

PVE eis 31 (facturatie)

Vraag:

In PVE eis 31 (facturatie) willen wij enkele aanpassingen doorgeven: Bij een collectieve overeenkomst is de premiegrondslag de basis voor het berekenen van de afrekening van de premie over het voorafgaande kalenderjaar en het voorschot van het lopende kalenderjaar. Daarbij is het zo dat de premie niet altijd volledig door de werkgever wordt betaald, uiteraard wel aan ons, maar de premie kan geheel of gedeeltelijk bij de medewerker ingehouden worden door werkgever. Kunt u zich hiermee verenigen?

Antwoord:

De systematiek van voorschot en eindafrekening op basis van de premiegrondslag bevestigt de aanbestedende dienst. Voor de premiebetaling geldt: de premie voor de Collectieve Gedeeltelijke arbeidsongeschiktheidsverzekering komt volledig voor rekening van de werkgever; er vindt geen inhouding bij medewerkers plaats. De vrijwillige Collectieve Volledige arbeidsongeschiktheidsverzekering sluiten medewerkers zelf af; de premie daarvan betalen zij rechtstreeks aan de verzekeraar. De eis wordt niet gewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering

Ref.nr.
13

Onderwerp:

PVE eis 33 overgang inschrijver

Vraag:

In eis 33 PVE geeft u aan dat de inschrijver verplicht is om na contractvervaldatum actief bij te dragen aan een vlotte overgang naar de nieuwe inschrijver. In de verzekeringsmarkt is het niet gebruikelijk dat er een overdracht plaats dient te vinden van oude naar nieuwe inschrijver. Wij kunnen hier dan ook niet mee akkoord te gaan. Wij verzoeken u dit onderdeel te schrappen.

Antwoord:

Deze eis wordt niet geschrapt. De eis vraagt geen overdracht van verzekeringsverplichtingen: uitloopekking en lopende uitkeringen blijven bij de verzekeraar (zie eis 15). De eis ziet uitsluitend op redelijke administratieve medewerking bij het einde van de overeenkomst, zoals het verstrekken van het deelnemersbestand en van gegevens die de opvolgend verzekeraar nodig heeft voor een soepele start. De eis is bovendien al begrensd ('indien nodig' en 'binnen de grenzen van het redelijke'). Dit wordt ter verduidelijking aan de eis toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering

Ref.nr.
14**Onderwerp:**

Bijlage 1 "Aanbestedingsvoorwaarden EPSA"

Vraag:

In bijlage 1 onderdeel 2. "Contact stellen van vragen" 2e bullit geeft u aan dat namen, adressen en telefoonnummers van contactpersonen en zijn plaatsvervaarders dienen te worden vermeld. Dit is iets wat ons nooit eerder is gevraagd en waar wij ook niet akkoord mee kunnen gaan in verband met de privacy wetgeving. Wij willen u verzoeken dit onderdeel te schrappen. Kunt u zich hiermee verenigen?

Antwoord:

Het betreft zakelijke contactgegevens van contactpersonen/vertegenwoordigers, in te vullen in Deel IIB van het UEA, ten behoeve van de uitvoering van de aanbestedingsprocedure en overeenkomst; het verstrekken daarvan is verenigbaar met de AVG. De aanbestedende dienst verduidelijkt dat functie en zakelijke bereikbaarheidsgegevens (e-mailadres en telefoonnummer) volstaan; privégegevens worden niet gevraagd. Het onderdeel wordt niet geschrapt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering

Ref.nr.
15**Onderwerp:**

Bijlage 10 onderdeel 4.4 conceptovereenkomst

Vraag:

In 4.4 conceptovereenkomst geeft u aan dat opdrachtnemer op ieder gewenst moment bereid is om opdrachtgever gelegenheid te bieden controle uit te voeren m.b.t. het naleven van de AVG. Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan, Op basis van de overeenkomst die wij sluiten met relaties mogen wij op basis van een wettelijke grondslag persoonsgegevens verwerken. Wij zijn daarbij

verwerkingsverantwoordelijke. Daarbij dienen wij ons uiteraard te houden aan de AVG. Verder hebben wij een privacyverklaring welke op onze website terug te vinden is, Kunt u zich verenigen met het schrappen van dit artikel?

Antwoord:

De aanbestedende dienst past artikel 4.4 aan. Omdat de verzekeraar als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke optreedt (zie het antwoord op vraag 2), past een doorlopend controlerecht van opdrachtgever daar niet bij. In plaats daarvan wordt opgenomen dat opdrachtnemer op redelijk verzoek inzicht geeft in de wijze waarop de naleving van de AVG is geborgd, bijvoorbeeld via certificeringen of assurance-rapportages.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 10 Concept overeenkomst

Vraag:

In bijlage 10 concept overeenkomst onderdeel 10.1 geeft u aan dat u minimaal 1 maal per jaar in gesprek wilt over m.b.t. het bijdragen in de circulaire economie. Alhoewel wij het uitvoeringsprogramma Circulaire Economie een warm hart toedragen kunnen wij niet akkoord gaan met dit artikel. Wij leveren namelijk geen fysieke producten. Kunt u zich verenigen met het schrappen van dit artikel?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan zich hierin vinden. Artikel 10.1 van de conceptovereenkomst wordt aangepast en beperkt tot de verplichtingen die relevant zijn voor de onderhavige dienstverlening. De verplichting om eenmaal per jaar in gesprek te gaan over de bijdrage aan de circulaire economie komt te vervallen. Ook bepalingen binnen dit artikel die betrekking hebben op de levering van fysieke producten komen te vervallen, aangezien deze niet van toepassing zijn op de onderhavige dienstverlening. De verplichtingen ten aanzien van Social Return (SROI) blijven onverkort van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Mededeling aanbestedende dienst indexering

Inhoud mededeling:

In eis 7 is per abuis een verkeerd jaartal opgenomen voor indexatie.
Hierin stond vernoemd per 1 januari 2027, dit moet zijn per 1 januari 2028.
Dit is aangepast in het Programma van eisen.

Aangemaakt op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering